

## Acceso a la sede electrónica con la tarjeta BakQ

Actualmente para identificarse y firmar solicitudes en la sede de UPV/EHU, las personas físicas necesitan disponer de un certificado digital (la tarjeta ciudadana de Izenpe entre otras) o el DNI-e, ya que se utiliza el portal de Cl@ve.



Larrako etxe (Sarriko) es un [punto de solicitud de BAKQ](#)

Para poder identificarnos en la **sede electrónica** con la tarjeta BakQ, Izenpe ha habilitado la herramienta **Tarjeta virtual** que es un software que se instala en el como si tuviéramos un **certificado digital**.

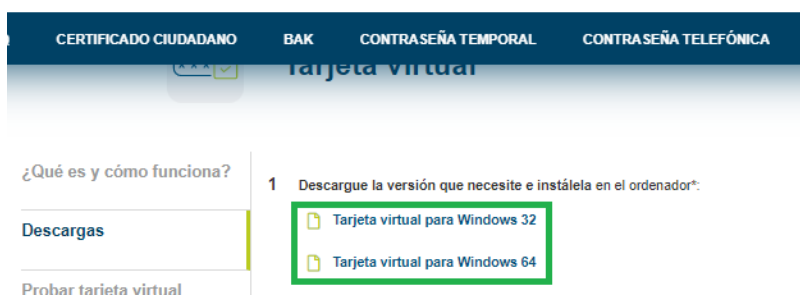
### 1.1 Información y descarga

Izenpe facilita las instrucciones a seguir en la siguiente página Web:

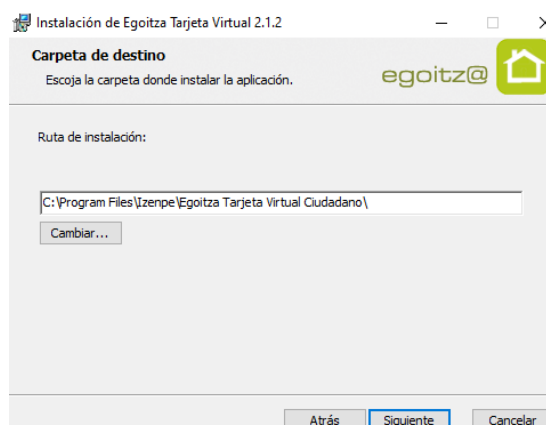
<https://www.izenpe.eus/iee/es/tarjeta-virtual.shtml>

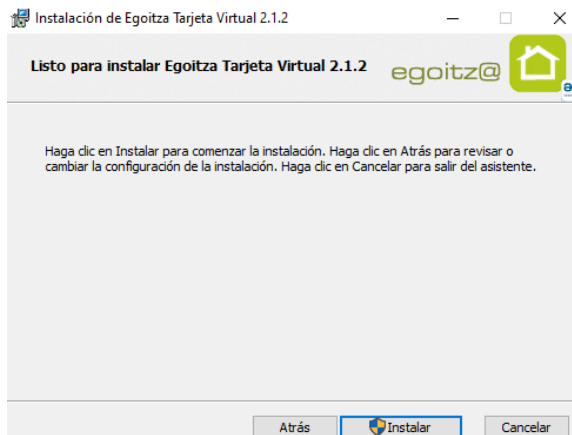
- En el enlace “Descargas”, nos descargamos la versión del software que corresponda a nuestro equipo, e iniciamos la descarga:

### Identificación electrónica de Euskadi

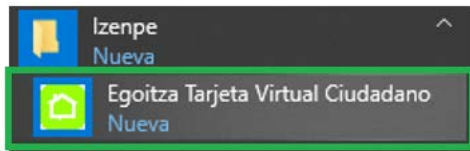


- Antes de proceder a la instalación, debemos contestar afirmativamente a la pregunta de si deseamos instalar la aplicación:

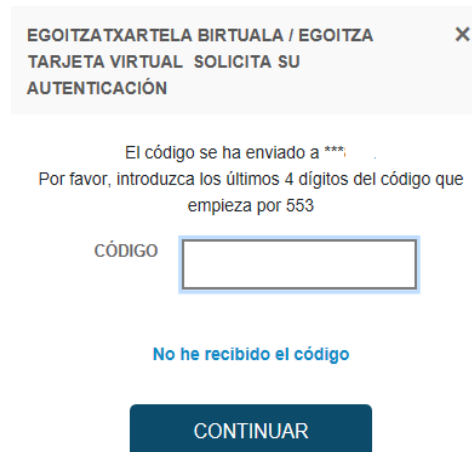
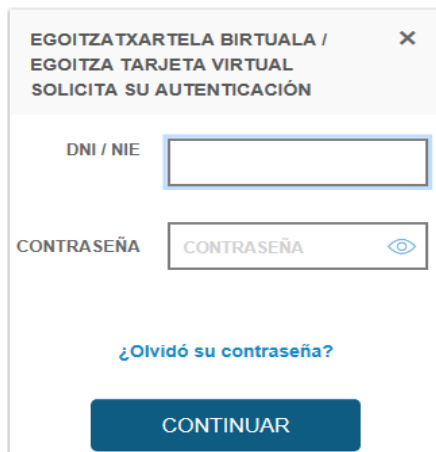




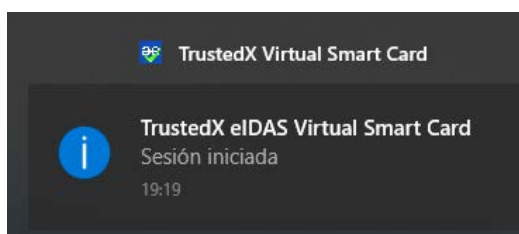
- Una vez instalada la tarjeta, vamos a la carpeta Izenpe y arrancamos la aplicación que acabamos de instalar:



- Nos pedirá iniciar sesión con la BAKQ



- Cuando ya hemos introducido el código enviado al móvil, la aplicación arranca Y se nos habilita la herramienta, que vemos activa en la barra de tareas:



Izenpe tiene una página de contacto para ayudar en la resolución de las incidencias que puedan surgir. Es esta: <https://www.izenpe.eus/iee/es/contacto.shtml>

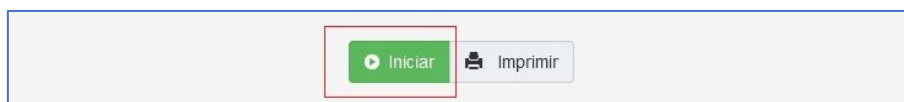
## 1.2 Como utilizar la tarjeta virtual en la sede de la UPV/EHU

<https://egoitza.ehu.eus>

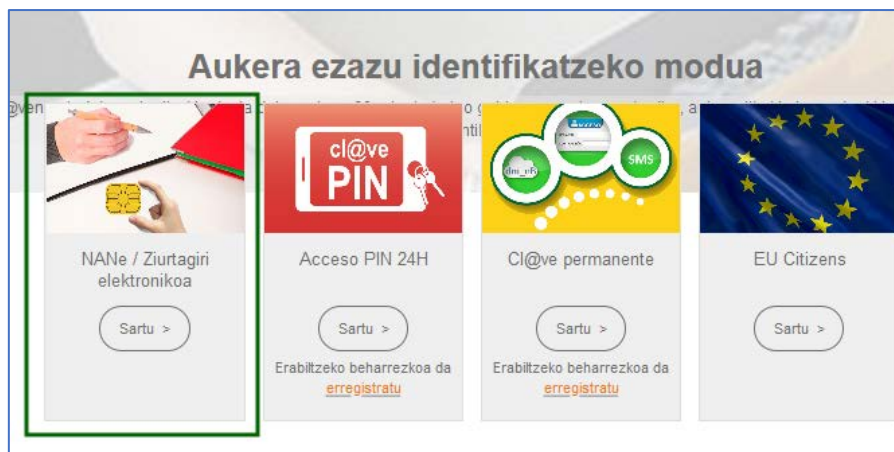


El navegador recomendado es Chrome

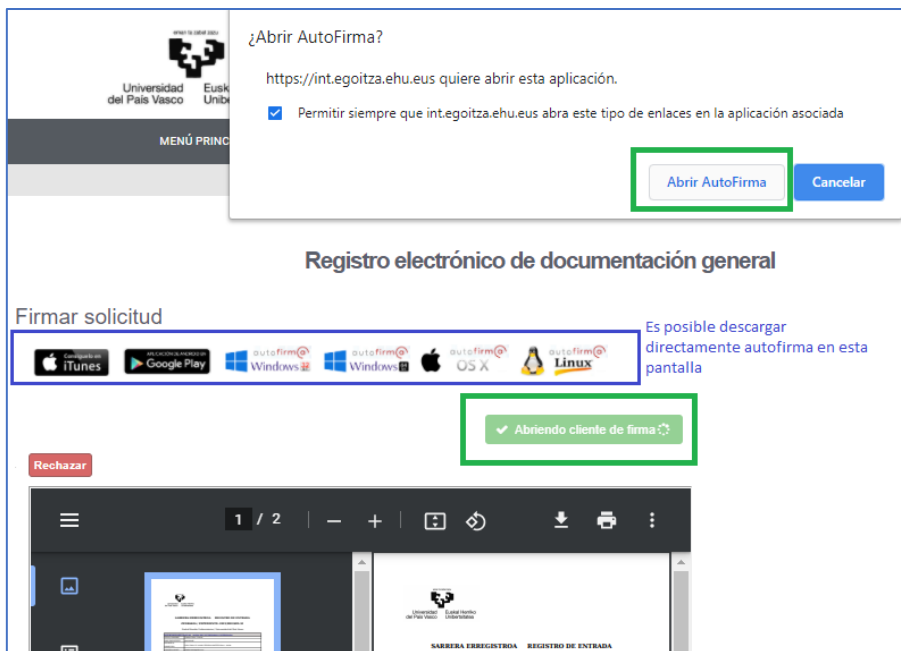
- A través del [catálogo de procedimientos](#) de la sede, iniciaremos el procedimiento elegido de la manera habitual, por cl@ve.



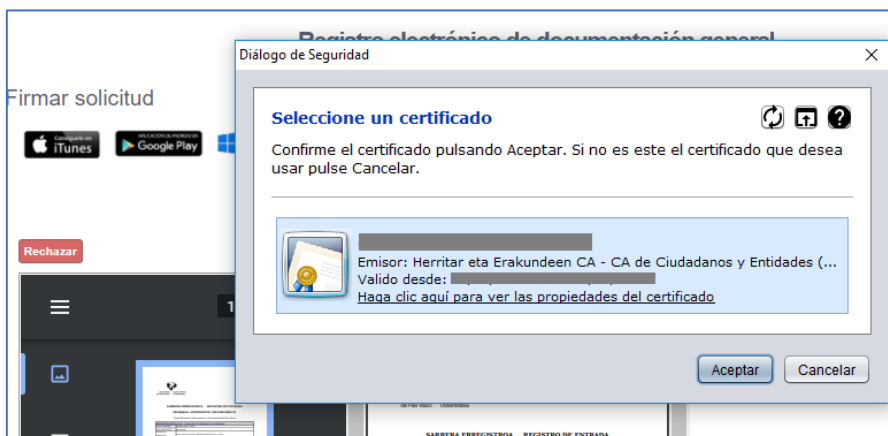
- Se selecciona la opción certificado electrónico



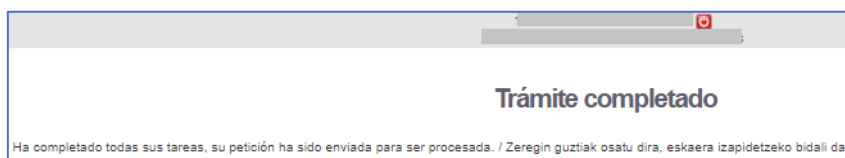
- Cuando se hagan las comprobaciones, accederemos a la solicitud del procedimiento correspondiente.
- Una vez completados los datos de la solicitud, tendremos que firmarla. Para ello, hay que tener instalado [AUTOFIRMA](#).
- Como tenemos la aplicación funcionando, podremos firmar la solicitud con el certificado de nuestra BAKQ.




Se nos activa el certificado asociado a la BAKQ.



Con la firma se finaliza el trámite de solicitud.




 Cerrar la aplicación tarjeta virtual una vez finalizado su uso.

La aplicación se mantiene abierta como se puede observar en la barra de tareas. Para evitar problemas de seguridad, hay que cerrar sesión después de su uso (botón derecho).

